



POR { ING. FELIPE TORRES }

CEO DE IT CONSULTING Y COORDINADOR DEL COMITÉ DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE CASATIC.

LA INFLUENCIA DE LA FIRMA ELECTRONICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS NEGOCIOS

La Firma Electrónica Avanzada permite a las empresas enviar y recibir todo tipo de documentos electrónicos certificados y, con ellos, poder comunicarse de una manera ágil y eficiente con sus clientes, y proveedores; por lo tanto las empresas que parten usando firma electrónica avanzada entran a un círculo virtuoso de la gestión digital de sus procesos de negocios y un ahorro de costos por la despapelización de ciertos trámites.

Uno de los principales beneficios de la Firma Electrónica Avanzada es la eliminación de trámites burocráticos y lentos, que no permiten un mejor servicio al cliente.

Según Andres Bustamante, ex-Director de Gobierno Digital de Chile, durante el ejercicio de su cargo, el Gobierno logró automatizar prácticamente de un día para otro más de 140 trámites que previamente requerían que el ciudadano se presentara presencialmente en las instituciones del Estado.

El proyecto, denominado "Chile sin Papeleo", dependiente de la Unidad de Modernización del Estado hoy lleva 577 trámites digitalizados, y no hubiera sido posible sin la utilización de la "Clave Única" del ciudadano y que se ampara en el uso de la Firma Electrónica Simple, que al igual que la Avanzada forman parte de la Ley de Firma Electrónica.

Dentro de los trámites más emblemáticos que ha permitido a Chile, no solo subir en los rankings de competitividad, sino que mejorar el clima de negocios, y en los índices de innovación y emprendimiento, se encuentra el proyecto que permite la creación de empresas en 24 horas. Así en solo un mes, más de 1.000 compañías se crearon gracias a esta nueva plataforma que favorece el emprendimiento y la digitalización del país.

Esto es posible, gracias a que la Firma Electrónica Avanzada tiene la misma validez legal que un documento de puño y letra, convirtiéndose en un producto más asequible y seguro de utilizar, y que al igual que la ley recientemente aprobada en El Salvador dará pie a una real modernización del estado lo que permitiría imitar este tipo de iniciativas con un impacto tremendo en la creación de nuevas empresas, empleo y por consiguiente desarrollo económico y social del país.

